

This Programme is funded by European Union

EU 4 Better Civil Protection

INDUSTRJSKE NESREĆE

I. PRIJE INDUSTRIJSKE NESREĆE (MJERE PREDOSTROŽNOSTI)

- Upoznajte se s vrstom industrijskog pogona u blizini vašeg doma i s potencijalnim opasnostima koje mogu nastati uslijed nesreće.
- Razmislite o osiguranju kuće/stana i lične imovine od industrijske nesreće.
- Saznajte šta trebate uraditi u slučaju industrijske nesreće (zatvoriti vrata i prozore, napustiti kuću, ne pititi vodu, koristiti zaštitnu masku za disanje, odrediti smjer u kojem će se vršiti evakuacija i kuda ići itd.).
- Upoznajte se sa zvučnim signalima u slučaju nesreće.
- Nabavite opremu i sredstva za ličnu zaštitu i zaštitu vaše porodice.
- Razgovarajte s članovima svoje porodice o potencijalnim opasnostima i načinu lične zaštite (u ovisnosti od nesreće preporučuje se ostanak u objektu ili evakuacija).
- Vodite računa o tome da članovi vašeg domaćinstva znaju telefonske brojeve koje trebaju pozvati u slučaju industrijske nesreće (121, 122 ili 123).

II. ŠTA RADITI U TOKU TRAJANJA INDUSTRIJSKE NESREĆE

- Ne panicište.
- Uključiti radio, TV prijemnike kako bi ste dobili informacije o nesreći i mjerama zaštite i spašavanja koje je potrebno poduzeti.
- Preduzmite mјere zaštite i spašavanja prema uputama koje daju nadležne službe ili sredstva javnog informisanja.

III. ŠTA URADITI POSLJE INDUSTRIJSKE NESREĆE

- Nemojte se vraćati u kuću/stan sve dok nadležni organi ne potvrde da je povratak bezbjedan.
- Pregledajte (i ako je potrebno, prilagodite) upute za djelovanje u vanrednim situacijama.

ВАЖНИ ТЕЛЕФОНИ

Оперативни центар цивилне заштите 121
Полиција 122
Ватрогасци 123
Хитна медицинска помоћ 124
Помоћ на путу 1282, 1285 i 1288

Донатор

This Programme is funded by European Union

Партнери у провођењу пројекта

Равнatelство цивилне заштите
Министарство унутрашњих послова
Републике Хрватске

AZUR...

ЛJUDI I MATERIJALNIH DOBARA

OD PRIRODNIH I DRUGIH NESREĆA

ZAŠTITA I SPAŠAVANJE

KLIZIŠTA

I. PRIJE POJAVE KLIZIŠTA (MJERE PREDOSTROŽNOSTI)

- Ne preporučuje se kupovina zemljišta za gradnju kuće na padinama ili ispod padina koje su sklene klizanju tj. u zonama u kojima je visok stepen rizika od klizišta.
- Saznajte da li su se na tom mjestu klizišta ranije pokretala (stariji stanovnici bi mogli znati).
- Pregledajte zemljište i okolinu kako biste vidjeli da li ima tragova klizanja tla ili odrona niz padinu.
- Vodite računa o tome da prirodni vodotoci iznad vaše kuće nisu blokirani.
- Nemojte blokirati niti jedan prirodnih vodotoka prilikom gradnje kuće i priključka na elektroenergetsku, plinsku, vodovodnu mrežu, prilikom uvođenja telefonskog priključka, itd.
- Ako gradite kuću na strmoj padini / ispod strme padine: prilagodite projekat i tehničke karakteristike objekta, nemojte uklanjati drveće i drugu vegetaciju sa padine, instalirajte fleksibilne cijevne spojnice.
- Ako živate na padini sklonoj klizanju: provjeravajte vremensku prognozu kako biste doznali kad se očekuju obilne kiše, izradite porodični plan pripravnosti za pojavu klizišta (šta uraditi ako klizište odsječe prilazni put, gdje otići u slučaju evakuacije, itd.), uvijek imajte zalihe osnovnih potrepština (hrana, voda za piće, baterijska lampa, lijekovi, paket prve pomoći, itd.), u slučaju zemljotresa, odmah napustite zonu opasnosti od klizišta i sklonite se na sigurnu lokaciju.
- Nastojte prepoznati znakove upozorenja na odrone i klizanja tla: pojavljuju se manja klizišta, odron kamenja i manjih komada stijena, itd. drveće se progresivno povija, javljaju se novi izvori vode, nivo vodostaja lokvi, manjih i većih potoka i rijeka raste velikom brzinom, zvuk sporog kretanja materijala, neobični zvukovi (puhanje stabala, itd.), puhanje podzemnih cijevi (vodovodnih, kanalizacionih, plinskih...), savijanje ili pomicanje potpornih zidova, ograda; javljaju se nove pukotine i postojeće pukotine na kolovozu, trotoaru itd. se šire; na fasadi objekata se javljaju nove pukotine; vidljive rupe između vrata i dovratnika-štoka i prozorskog otvora i okvira; pratite neobično ponašanje domaćih životinja: one su osjetljive na prirodne opasnosti.
- Ukoliko primijetite neke od ovih znakova, pozovite operativni centar civilne zaštite (121), policiju (122) ili vatrogasce (123).
- Upozorite komšije koji možda nisu svjesni potencijalne prijetnje.
- Ako odlučite da se evakuirate, odmah to uradite (klizanje tla može biti skoro trenutno).

II. VRIJEME TRAJANJA KLIZIŠTA

- Ako se evakuirate, nastojte izbjegići moguću putanju klizišta na način da koristite najkraci put do sigurnog mesta.
- Pomožite komšijama da se evakuiraju (ako im je potrebna pomoć).
- Ako primijetite odron kamenja i manjih komada stijena, nastojte se sakriti iza drveća, stijena i drugih objekata i rukama zaštititi glavu.
- Pregledajte zemljište i okolinu kako biste vidjeli da li ima tragova klizanja tla ili odrona niz padinu.
- Vodite računa o tome da prirodni vodotoci iznad vaše kuće nisu blokirani.
- Udaljite se od potencijalnog reaktiviranog klizišta.
- Prilikom vožnje vodite računa o pukotinama na kolovozu, vodotocima, kamenju, drveću i električnim vodovima na kolovozu, itd.

III. NAKON POJAVE (REGISTRACIJE) KLIZIŠTE

- Nemojte se vraćati u područje klizišta sve dok nadležni organi ne kažu da je povratak siguran.
- Provjerite da li ima povrijeđenih ili zatrpanih osoba u blizini klizišta, ali nemojte ulaziti u zonu klizišta.
- Usmjerite spasioce na mesta na kojima su ljudi možda zatrpani.
- Ako živate na padini sklonoj klizanju: provjeravajte vremensku prognozu kako biste doznali kad se očekuju obilne kiše, izradite porodični plan pripravnosti za pojavu klizišta (šta uraditi ako klizište odsječe prilazni put, gdje otići u slučaju evakuacije, itd.), uvijek imajte zalihe osnovnih potrepština (hrana, voda za piće, baterijska lampa, lijekovi, paket prve pomoći, itd.), u slučaju zemljotresa, odmah napustite zonu opasnosti od klizišta i sklonite se na sigurnu lokaciju.
- Nastojte prepoznati znakove upozorenja na odrone i klizanja tla: pojavljuju se manja klizišta, odron kamenja i manjih komada stijena, itd. drveće se progresivno povija, javljaju se novi izvori vode, nivo vodostaja lokvi, manjih i većih potoka i rijeka raste velikom brzinom, zvuk sporog kretanja materijala, neobični zvukovi (puhanje stabala, itd.), puhanje podzemnih cijevi (vodovodnih, kanalizacionih, plinskih...), savijanje ili pomicanje potpornih zidova, ograda; javljaju se nove pukotine i postojeće pukotine na kolovozu, trotoaru itd. se šire; na fasadi objekata se javljaju nove pukotine; vidljive rupe između vrata i dovratnika-štoka i prozorskog otvora i okvira; pratite neobično ponašanje domaćih životinja: one su osjetljive na prirodne opasnosti.
- Ukoliko primijetite neke od ovih znakova, pozovite operativni centar civilne zaštite (121), policiju (122) ili vatrogasce (123).
- Upozorite komšije koji možda nisu svjesni potencijalne prijetnje.
- Ako odlučite da se evakuirate, odmah to uradite (klizanje tla može biti skoro trenutno).

OBIMNE SNJEŽNE PADAVINE

PRIJE OBILNIH SNJEŽNIH PADAVINA/LAVINE (MJERE PREDOSTROŽNOSTI)

- Pazite se padina čiji je nagib preko 25 stepeni.
- Nemojte hodati/slobodno skijati na planinama odmah nakon obilnih snježnih padavina.
- Vodite računa o snijegu kojeg je vjetar nanio na više dijelove padina.
- Raspitajte se o pojavi lavina u prošlosti (stariji stanovnici bi mogli znati).
- Nemojte sami po planini hodati/slobodno skijati (idealne su grupe od 3 do 5 osoba).
- Vodite računa o tome da imate kod sebe odgovarajuću lavinsku opremu (barem lavinski javljač, lavinsku lopatu i sondu).

UTOKU OBILNIH SNJEŽNIH PADAVINA/LAVINE

- Pokušajte trčati/skijati kako biste se udaljili od padine koja je zahvaćena lavinom ili barem se pokušajte držati njenih ivica.
- Aktivirajte zračni jastuk u ruksaku (ako ga imate)
- Nastojte se održati na površini.

NAKON OBILNIH SNJEŽNIH PADAVINA/LAVINE

- Očistite snijeg s krova kuće, posebno ako je krov ravan.
- Provjerite svoje susjede – možda im je potrebna pomoć.
- Usmjerite spasioce na mesta na kojima bi ljudi mogli biti zatrpani obilnim snijegom/lavinom.
- Držite se podalje od oborenih električnih vodova.
- Ako je vaša kuća pogodena velikim snijegom/lavinom, provjerite koliko je sigurna prije nego što u nju uđete (stabilnost konstrukcije, pukotine, itd.).
- U slučaju sumnje, ne ulazite u objekat prije nego što nadležni organi odobre.
- Obratite pažnju na opasnosti od požara (npr., oštećeni plinovod, poplavljeni strujni krugovi, itd.), otvarač za konzerve, baterijsku lampu (+rezervne baterije), paket prve pomoći i lijekove.
- Ako je vaša kuća pogodena velikim snijegom/lavinom, provjerite koliko je sigurna prije nego što u nju uđete (stabilnost konstrukcije, pukotine, itd.).
- Ako imate sumnju, nemojte ulaziti u kuću sve dok je ne pregledaju nadležna tijela.
- Nemojte koristiti kamin ako postoji mogućnost da je dimnjak oštećen s obzirom da može izbiti požar ili plinovi mogu biti vrateni u prostoriju – neka stručno lice pregleda dimnjak.
- Prije šetnje/slobodnog skijanja u toku zime, provjerite informacije o nivou rizika od pojave lavina.
- Ako niste sigurni, pregledajte konzistentnost slojeva snježnog pokrivača.
- Pazite se sjevernih padina koje nisu naročito izložene sunčevim zracima zbog čega slojevi snijega ostaju razdvojeni.

EU 4 Better Civil Protection	EU 4 Better Civil Protection	EU 4 Better Civil Protection	EU 4 Better Civil Protection	EU 4 Better Civil Protection	EU 4 Better Civil Protection	EU 4 Better Civil Protection
<p>ПОЖАР</p> <p>I. ПРИЈЕ ПОЖАРА (МЈЕРЕ ПРЕДОСТРОЖНОСТИ)</p> <ul style="list-style-type: none"> Прочијените да ли је ваш стан/кућа/уредски простор у складу с прописима заштите од пожара Размотрите могућност осигурања ваше куће/стана и личних ствари од пожара Водите рачуна о томе да чланови вашег домаћинства/колеге знају које бројеве телефона требају називати у случају пожара: 123, 122 и 121 Водите рачуна о томе да је број улице на вашој кући/граду у коју радите јасно видљив с улице Скупна с члановима вашег домаћинства/колегама упозната се са планом евакуације у случају пожара, уколико исти постоји Сазнајте гђе се налазе апарати и хидранти за гашење пожара и како се исправно користе. Сазнајте гђе се налазе излази у случају опасности, водите рачуна да су пролази који се користе у случају опасности обиљежени и да на њима нема препрека Не остављајте укучене апарате као што су шпорет, перна, гријалице, камин и друго док се одсутни Не остављајте иза себе запалјене свијеће нити неугашене опушке Водите рачуна да су шибице и упаљачи изван дохвата ћеце и објасните им ризике Инсталирајте детекторе дима и/или угљен диоксида на свим спратовима и редовно их контролишице Очистите димњац прије почетка сезоне гријања Водите рачуна о исправности електричних и гасних инсталација Увијек знајте гђе се ваши најважнији лични документи и драгоцености налазе <p>III. ШТА РАДИТИ У ТОКУ ПОЖАРА?</p> <ul style="list-style-type: none"> Не паничите Ако се ради о великим пожарима, одмах напустите објекат и водите рачуна о томе да исто ураде сви чланови вашег домаћинства/све колеге. Покријте лице и косу, брзо се удаљите и водите рачуна о предметима који могу пасти с висине. Не враћајте се у зграду/кућу Позовите ватрогасце 123, полицију 122 или цивилну заштиту 121 како бисте дојавили пожар Ако је почетни пожар (малог обима и интезитета), покушајте пожар угасити апаратом за гашење пожара или неким другим средствима. Ако то није могуће, евакуирајте све особе из зграде/куће <p>ПАŽNJA!</p> <p>У крајnjem slučaju lako ga možemo pogasiti i s vodom.</p>	<p>POPLAVE</p> <p>PRIJE NASTANKA POPLAVE</p> <ul style="list-style-type: none"> Покушајте затворити све прозore и vrata i isključite struju i plin Ако има пуно dima, pužite po podu, zadržite dah, dišite plitko i, ako je moguće, zavežte ili držite mokru tkaninu/peškir preko nosa i usta U slučaju požara nikad ne koristite lift Ако је požar zahvatio vašu odjeću, bacite se na pod i kotrljajte se <p>III. ŠTA URADITI POSLJE POŽARA</p> <ul style="list-style-type: none"> Nemojte ulaziti u zgradu/kuću prije nego što vatrogasci potvrde da je objekat bezbjedan. Ako ste sami gasili požar, provjerite da li je požar u potpunosti ugašen Kada ste u potpunosti sigurni da nema više opasnosti od požara, otvorite vrata i prozore – nemojte se zadržavati u objektu sve dok se prostorije potpuno ne provijetre Prilikom ulaska u objekat vodite računa o predmetima koji mogu pasti <p>IV. KAKO POSTUPITI KAD SE ZAPALI ODJEĆA NA ČOVJEKU?</p> <ul style="list-style-type: none"> Ugroženom pridite s leđa i njegovo tijelo prekrijte prekrivačem Polegnite ga kako bi ste sprječili djelovanje plamena na lice i kosu Prigušite požar počevši od glave naniže, na način da omotate ugroženo lice u prekrivač ili kaput. Oslobođite dišne organe da može disati U koliko su se odjeća i prekrivač zalijspili za tijelo ugroženog lica, ne skidajte ništa na silu. U koliko je to moguće skinite nakit prije oticanja opečenih dijelova tijela, Ako je to moguće, opečeni dio tijela odmah stavite pod tekuću hladnu vodu 10 do 15 minuta Unesrećenom s većim opeklinama treba dati da pije vode, Ako vaša vlastita odjeća počne gorjeti, stanite, legnite na tlo i pokušajte zaustaviti gorenje odjeće na način da se kotrljate po tlu i pri tom zaštite lice. <p>PAŽNJA!</p> <p>U krajnjem slučaju lako ga možemo pogasiti i s vodom.</p>	<p>ZEMLJOTRES</p> <p>I. PRIJE ZEMLJOTRESA (MJERE PREDOSTROŽNOSTI)</p> <ul style="list-style-type: none"> Budite posebno obazrivi po noći kada je teže prepoznati opasnost od poplave. Ako se vozilo zaustavi, odmah ga napustite. Ako se podigne nivo vode oko vašeg automobila, odmah napustite vozilo. Popnite se što prije na uzvišenje. Nemojte nikada voziti poplavljennim putnim pravcima. Brzo se popnite na uzvišenje/što dalje od rijeke. Izbegavajte već poplavljena područja i nemojte pokušavati preći preko vodotoka. Držite se podalje od dalekovoda i električnih žica. Odmah se evakuirajte, ako mislite da ste u opasnosti ili ako vam je evakuacija savjetovana. Brzo djelujte. Spašavajte sebe, a ne svoje stvari. Premjestite se na sigurnije područje prije nego što pristup potrebno držati u frižideru nitku kuhati, novac u gotovini, lijekove i paket prve pomoći, odjeću, toaletni pribor, radio aparat na baterije, baterijsku lampu, rezervne baterije, važne dokumente: ličnu kartu/pasoš, dokumente o osiguranju, zdravstvenu knjižicu, brojeve bankovnih računa, itd. Prikupite sve što je potrebno da se snađete u prvo vrijeme kada nastane katastrofa – vodu za piće, hranu koju nije potrebno držati u frižideru nitku kuhati, novac u gotovini, lijekove i paket prve pomoći, odjeću, toaletni pribor, radio aparat na baterije, baterijsku lampu, rezervne baterije, važne dokumente: ličnu kartu/pasoš, dokumente o osiguranju, zdravstvenu knjižicu, brojeve bankovnih računa, itd. Budite spremni za evakuaciju. Odredite lokaciju na koju idete. Odredite alternative rute putovanja koje nisu podložne poplavljenu. Planirajte šta ćete uraditi s kućnim ljubimcima. Vodite računa da u vašem vozilu ima dovoljno goriva. S porodicom razgovarajte o planu postupanja u slučaju poplave. Odredite gdje ćete se sastati u slučaju razdvajanja porodice. Zaštite svoju imovinu, između ostalog, i osiguranjem imovine, ako je to moguće. Prenesite dragocjenosti i namještaj na viši sprat/ spratove kuće. Ako je to moguće, opečeni dio tijela odmah stavite pod tekuću hladnu vodu 10 do 15 minuta Unesrećenom s većim opeklinama treba dati da pije vode, Ako vaša vlastita odjeća počne gorjeti, stanite, legnite na tlo i pokušajte zaustaviti gorenje odjeće na način da se kotrljate po tlu i pri tom zaštite lice. <p>II. U TOKU ZEMLJOTRESA</p> <p>Ako se nalazite u zatvorenom prostoru</p> <ul style="list-style-type: none"> Lezite na pod, pokrijte glavu i držite se Lezite ispod teškog komada namještaja kao što su stol, radni stol, krevet ili bilo koji drugi čvrsti komad namještaja. <p>III. NAKON ZEMLJOTRESA</p> <p>Ostanite mirni.</p>	<p>POPLAVE</p> <p>NAKON POPLAVE</p> <ul style="list-style-type: none"> Nemojte se vraćati u poplavljeno područje sve dok nadležni organi ne objave da je povratak siguran (pratite vijesti). Vodite računa o putevima koje je odnijela voda, odronima i oborenim stablima i dalekovodima. Držite se podalje od oborenih dalekovoda. Ako je objekat bio poplavljen, provjerite koliko je siguran prije nego što u njega uđete. Provjerite sva oštećenja na konstrukciji. Pregledajte temelje radi pukotina ili druge štete. Ako imate sumnju, ne ulazite u objekat prije nego što ga nadležni organ pregleda radi utvrđivanja sigurnosti objekta. Vodite računa o putevima koje je odnijela voda, odronima i oborenim stablima i dalekovodima. <p>U TOKU TRAJANJA POPLAVE</p> <ul style="list-style-type: none"> Budite na oprezu. Pratite sve vijesti. Nemojte voziti, osim ako ne morate. Slijedite preporučene rute i izbjegavajte područja pogodjena katastrofom. Vodite računa o putevima koje je odnijela voda, odronima i oborenim stablima i dalekovodima. 	<p>ZEMLJOTRES</p> <p>I. PRIJE ZEMLJOTRESA (MJERE PREDOSTROŽNOSTI)</p> <ul style="list-style-type: none"> Pokrijte glavu i tijelo kako biste se zaštitali od predmeta koji padaju. Držite se za predmet dok podrhtavanje ne prestane. Ako ne možete leći ispod čvrstog komada namještaja, ravno se ispružite na pod ili se skupite uz unutrašnji zid i zaštite glavu i vrat rukama. Odmaknite se od prozora i polica s teškim predmetima. Ako ste u školi, lezite pod stol i tu ostanite. Lice vam treba biti okrenuto od prozora. Jasno označite «upaljeno-ugašeno» na slavinama, električnim aparatima i ventilima na plinskoj instalaciji. Naučite sve članove porodice gdje se i kako pušta voda, pale struja i plin. Pripremite paket potrepština za vanredne situacije koje će vama i vašoj porodici biti dovoljne za period od 72 sata. Prođite kroz kuću/stan i zamislite šta bi se moglo desiti u slučaju zemljotresa i uklonite/osigurajte nepričvršćene i eventualno opasne predmete. Pričvrstite namještaj i glavne aparate za zid. Pričvrstite skupu i tešku elektroniku. Držite teške predmete na nižim policama. Osigurajte skupe ili lomljive ukrase čiji bi lom predstavljao znatan gubitak. Pričvrstite ogledala, slike i druge predmete koji vise kako ne bi pali sa držaća. Krevete postavite dalje od prozora, ako je to moguće. Nemojte postavljati teške slike i druge predmete iznad kreveta. Izbegavajte mostove, nadvožnjake, podvožnjake, zgrade, zidove i sve drugo što bi se moglo srušiti. Pratite radio u vozilu radi instrukcija. Ne pokušavajte izaći iz vozila ako se preko vozila nalaze hemikalije koje se koriste u domaćinstvu držite na mjestu na kojem se neće lako prosuti. Osigurajte predmete u garaži kako biste smanjili izljevanje opasnih materijala na vozila i oštećenje vozila. Ako imate sumnju, ne ulazite u objekat prije nego što ga nadležni organ pregleda radi utvrđivanja sigurnosti objekta. Za škole u područjima sklonim zemljotresu: učenici trebaju držati torbe izvan učionice kako im torbe ne bi predstavljale prepreku prilikom prolaza kroz izlaz za vanredne situacije. <p>II. U TOKU ZEMLJOTRESA</p> <p>Ako se nalazite u zatvorenom prostoru</p> <ul style="list-style-type: none"> Lezite na pod, pokrijte glavu i držite se Lezite ispod teškog komada namještaja kao što su stol, radni stol, krevet ili bilo koji drugi čvrsti komad namještaja. <p>III. NAKON ZEMLJOTRESA</p> <p>Ostanite mirni.</p>	<p>POPLAVE</p> <p>NAKON POPLAVE</p> <ul style="list-style-type: none"> Nemojte predugo koristiti mobilni telefon (mreža može pasti, što bi ometalo koordinaciju spasilača). Budite spremni za naknadne potrebe i sekundarne opasnosti. Ostanite na otvorenom sve dok vam drugačije instrukcije ne izda općinski štab civilne zaštite. Provjerite da li ima povrijeđenih i zatrpanih osoba u vašem susjedstvu. Pružite pomoć najranjivijim ljudima (osobama s invaliditetom, osobama starije životne dobi, dojenčadi, itd.). Usmjerite pripadnike spasilačkih ekipa na mesta na kojima su ljudi možda zatrpani. Pazite na pukotine na kolovozu, na komade stijena na cesti, oborene dalekovode, itd. i držite se na udaljenosti od srušenih dalekovoda. Ako je vaša kuća pogodio zemljotres, provjerite koliko je sigurna prije nego što u nju uđete (stabilnost konstrukcije, pukotine, itd.). Otiđite na otvoren prostor koji je udaljen od zgrada, pukotine, itd.). Ako imate sumnju, nemojte ulaziti u zgradu sve dok je ne pregleda nadležna organ. Ako se morate evakuirati, ponesite sa sobom vaš paket osnovnih potrepština. Ostavite poruku na vidno mjesto u kojoj piše gdje vas mogu naći. Svoje kućne ljubimce odvedite u sklonište koje prihvata kućne ljubimce. Obratite pažnju na požarne opasnosti (naprimjer, oštećeni plinovodi, poplavljena stručna kola, itd.). Ako sumnjate, nemojte uključivati struju sve dok električar ne pregleda sistem. Prozore, police s knjigama i visok namještaj. Liftove. Ako se u toku zemljotresa nalazite u liftu, izadite iz lifta što je prije moguće. Srušene dalekovode. Obalu. Ako se nalazite u blizini obale u toku vrlo jakog zemljotresa, odmah otidite na kopno i/ili na uzvišenje kako biste izbjegli cunami. Ne puštajte vodu u toaletu ako sumnjate da su pukle kanalizacione cijevi. Slikajte oštećenja na kući i na pokretnoj imovini za potrebe podnošenja zahtjeva za odštetu od osiguranja. 	